

Nella propria Politica aziendale, la Direzione della **NCE Srl - Network Consulting Engineering** tende a concentrare l'orientamento strategico di fondo di tutta l'organizzazione, per quanto attiene a tutta l'area dell'*Information Technology*; la MISSION aziendale è quella di mettere in relazione la tecnologia e ed il proprio "Sistema Clienti" (B2B/B2C), contribuendo al raggiungimento di reali vantaggi competitivi attraverso l'offerta di soluzioni concrete, flessibili ed efficaci, permettendo agli stessi di concentrarsi sul proprio business. Al fine di condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni, la Direzione ha individuato i seguenti obiettivi, poi trasfusi all'interno di ogni singolo processo aziendale periodicamente sottoposto a riesame da parte della Direzione:

- Impegnarsi per la diffusione della presente politica a tutte le parti interessate (Clienti, Dipendenti, tecnici, personale amministrativo ed altri responsabili di processo, fornitori, partner ed altri soggetti esterni, ecc.) ed, in particolare, ai fruitori finali dei servizi aziendali.
- Coinvolgere tutti gli addetti nell'individuazione delle esigenze implicite ed espresse del Cliente
- Sensibilizzare, coinvolgere, motivare il personale verso la condivisione ed il perseguimento degli specifici obiettivi di processo
- Ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni, riuscendo ad ottimizzare l'impiego delle risorse umane e materiali e gestendo i processi aziendali per politiche ed obiettivi specifici, coerenti con la presente politica
- Riesaminare sistematicamente la Politica, e adeguarla o modificarla tutte le volte che le condizioni operative o di mercato lo richiedessero
- Ottimizzare la comunicazione tra le aree aziendali
- Adoperarsi per ottenere e mantenere la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (conforme alla UNI EN ISO 9001:2015)

La Direzione ha quindi esplicitato la presente Politica generale traducendola poi in programmi operativi specifici (indicanti le strategie da seguire, le figure responsabili, i tempi di attuazione, gli eventuali indicatori per il monitoraggio e le eventuali risorse messe a disposizione), riassunti tra gli output del riesame del Sistema di Gestione (si veda il "Verbale di Riesame"); i tratti principali del suddetto Programma per il **2022** sono di seguito elencati:

- Continuare ad eseguire un'**indagine strutturata e sistematica della soddisfazione del nostro Cliente** con metodi il più possibile oggettivi e quantitativi
- Migliorare la rilevazione e l'analisi dei **dati di processo**, per il monitoraggio dei livelli di **efficienza e di efficacia** dell'organizzazione
- Approfondire la **scelta e l'analisi di indicatori di performance** per un'adeguata pianificazione delle strategie e degli obiettivi di miglioramento
- Allargare il **bacino di utenza** dei Clienti
- Introdurre nel mercato **nuovi prodotti**
- Investire nello **sviluppo delle competenze** delle risorse umane
- Testare l'utilizzo del **nuovo software di gestione** relativamente a tutti i processi aziendali

Tutti i soggetti (sia quelli appartenenti all'organizzazione che quelli esterni specificamente incaricati), dovranno garantire la massima collaborazione nel mantenimento e nel miglioramento del nostro Sistema di Gestione, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni interne.

RSGQ

DIR

NCE Srl – Network Consulting Engineering

Sede legale/Sede Operativa: **Tremestieri Etneo (CT)** - Via Nuovaluce, 42 – 95030 – Tel. 0957214777 – Fax. 0957212056 -

amministrazione@nce.eu

P.IVA 03822520874

www.nce-ict.it – www.nce.eu

PolQual Polit Qual NCE 10 rev. 04 del 29/04/2022 - Pagina 1 di 1